

ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN

INFORMACIÓN

EN QUÉ
CONTEXTO
ESTAMOS?

ERA DE LA INFORMACIÓN

MAYOR VOLUMEN DE DATOS

ERA DE LA INFORMACIÓN

MAYOR VOLUMEN DE DATOS
MAYOR ACCESO A LOS DATOS

**CÓMO SE ACCEDE
A LA INFORMACIÓN?**

**CÓMO SE BUSCA,
A LA INFORMACIÓN?**

**CÓMO SE ENCUENTRA
A LA INFORMACIÓN?**

**EN QUÉ CANALES
SE MUESTRA LA
INFORMACIÓN?**

**CÓMO SE PRESENTA
LA INFORMACIÓN?**

BASES DE LA ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN

**LA INFORMACIÓN POR
INFORMACIÓN
NO ES SUFICIENTE**

**LA ORGANIZACIÓN
ES TAN IMPORTANTE
COMO EL CONTENIDO**

**LA AUDIENCIA ES
EL MUNDO ENTERO**

**NO SE TRATA
SOBRE EL QUÉ
SINO SOBRE EL CÓMO**

**LA WEB
NO ES LA RESPUESTA
A TODOS LOS PROBLEMAS**

**CLARIFICACIÓN
NO SIMPLIFICACIÓN**

ALGUNAS DEFINICIONES DE ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN



**RICHARD
SAUL WURMAN**

**“HACER LA
INFORMACIÓN
COMPENSIBLE A
OTROS SERES
HUMANOS”**



PETER MORVILLE & LOUIS ROSENFELD

**“PIENSEN EN LOS
ARQUITECTOS DE
INFORMACIÓN
COMO LOS
BIBLIOTECÓLOGOS
DE LA INTERNET”**



OTRAS DEFINICIONES

DISEÑO ESTRUCTURAL DE ESPACIOS COMPARTIDOS DE INFORMACIÓN

**COMBINACIÓN DE
ORGANIZACIÓN,
ETIQUETADO, BÚSQUEDA
Y SISTEMAS DE
NAVEGACIÓN DE SITIOS
WEB E INTRANETS**

**ARTE Y CIENCIA DE
FORMAR PRODUCTOS DE
INFORMACIÓN Y
EXPERIENCIAS PARA
APOYAR LA USABILIDAD
Y ENCONTRABILIDAD**

CONCEPTOS BÁSICOS

DATOS

HECHOS CONCRETOS

CONOCIMIENTO

DENTRO DE LAS PERSONAS

DATOS

INFORMACIÓN

CONOCIMIENTO

HECHOS CONCRETOS

DENTRO DE LAS PERSONAS

ANTI DEFINICIONES

**LA ARQUITECTURA
DE LA
INFORMACIÓN
NO ES:**

DISEÑO GRÁFICO

**LA ARQUITECTURA
DE LA
INFORMACIÓN
NO ES:**

**DESARROLLO DE
SOFTWARES**

**LA ARQUITECTURA
DE LA
INFORMACIÓN
NO ES:**

USABILIDAD

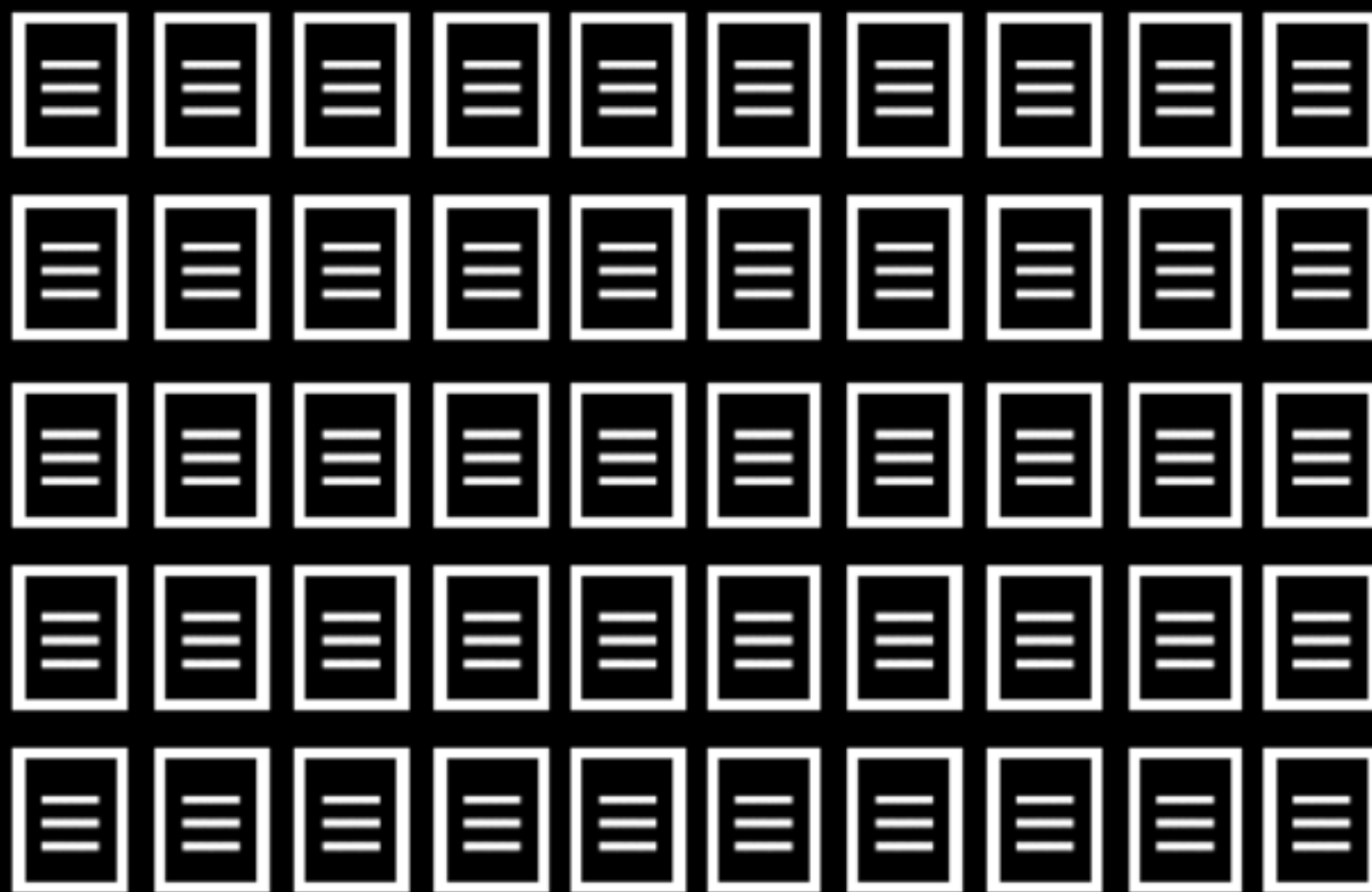
**LA ARQUITECTURA
DE LA
INFORMACIÓN
NO ES:**

**DISEÑO DE
INTERACCIÓN (IXD)**

**LA ARQUITECTURA
DE LA
INFORMACIÓN
NO ES:**

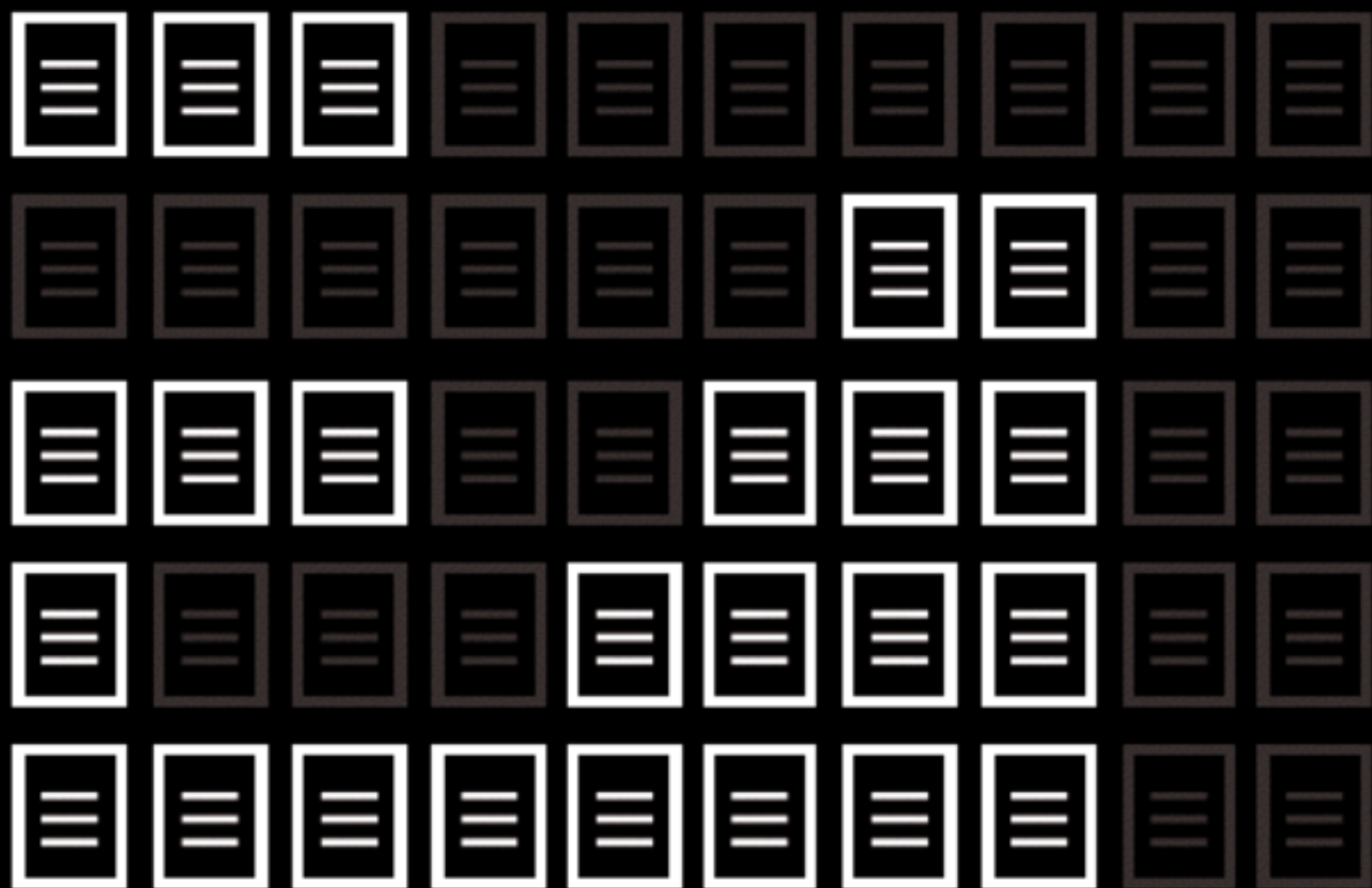
**DISEÑO DE
EXPERIENCIA DE
USUARIO (UX)**

LOS PASOS DE LA ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN



ANÁLISIS

ESTUDIO / CONOCIMIENTO / VOLVERSE
EXPERTO



SELECCIÓN

EN BASE A OBJETIVOS O METAS DEL
PROYECTO



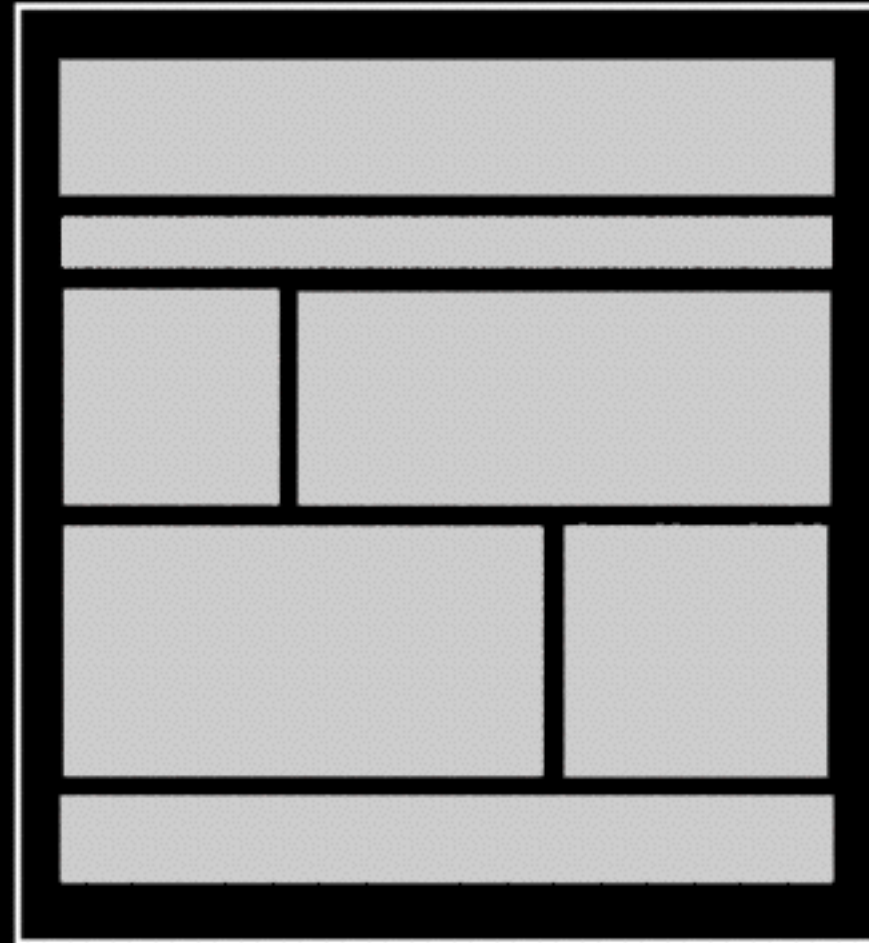
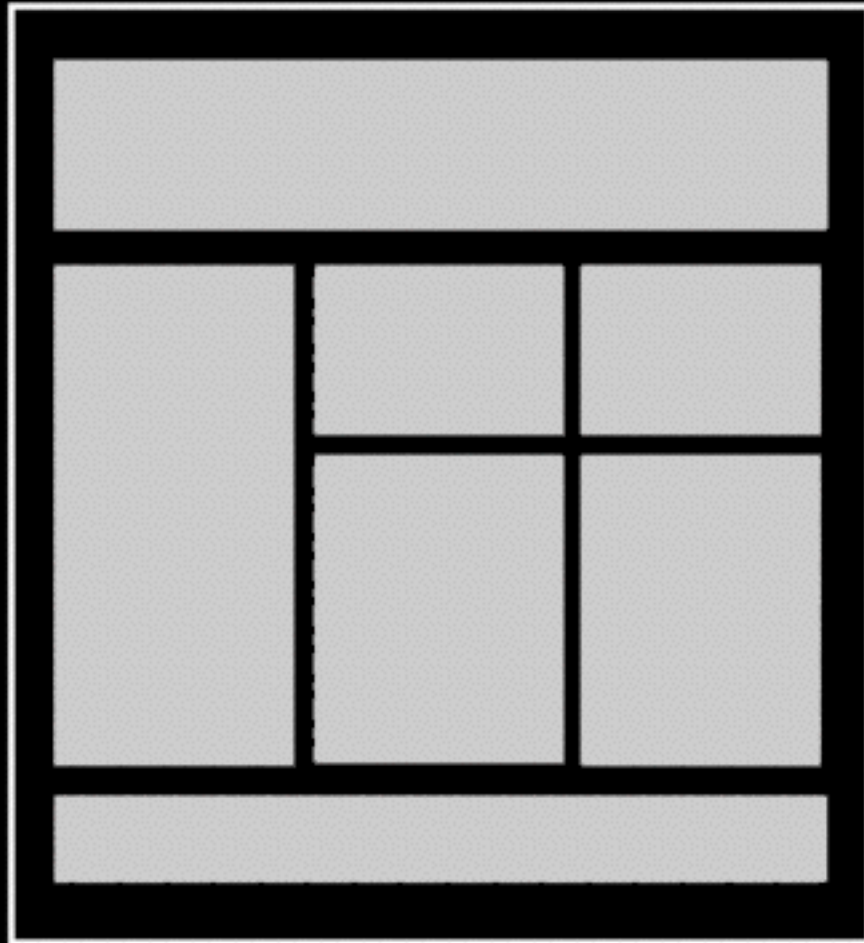
SIMPLIFICACIÓN

INTERVENCIÓN / ASOCIACIONES /
PRIMERAS IDEAS



ORGANIZACIÓN

JERARQUÍA MACRO DE NIVELES DE RELEVANCIA



DIAGRAMACIÓN
JERARQUÍA MICRO /
INTERACCIÓN DIRECTA

TAXONOMÍAS Y CATEGORIZACIÓN

TAXIS: ORDENAMIENTO
NOMOS: NORMA

**CIENCIA QUE TRATA DE
LOS PRINCIPIOS, MÉTODOS
Y FINES DE LA
CLASIFICACIÓN**

**SE APLICA EN PARTICULAR
DENTRO DE LA BIOLOGÍA
PARA EL ORDEN JERARQUIZADO Y
SISTEMÁTICO DE LOS GRUPOS DE
ANIMALES Y VEGETALES**

Reino
Animalia
(animales)
>1.000.000 especies

Phylum
Chordata
(cordados)
+40.000 especies

Clase
Aves

8.600 species

Orden
Passeriformes
(Aves canoras)
5.160 especies

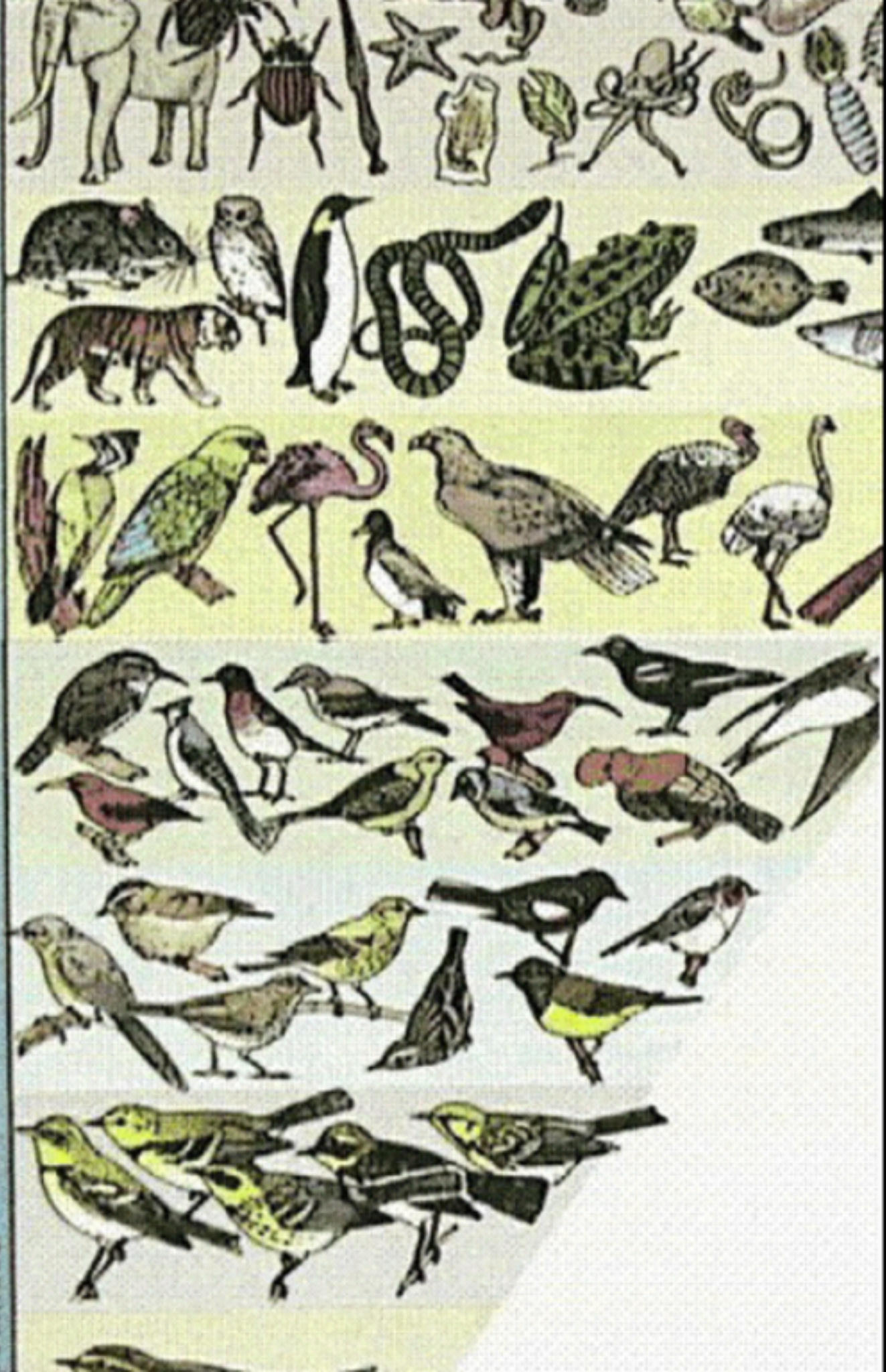
Familia
Parulidae
(wood warblers)
125 especies

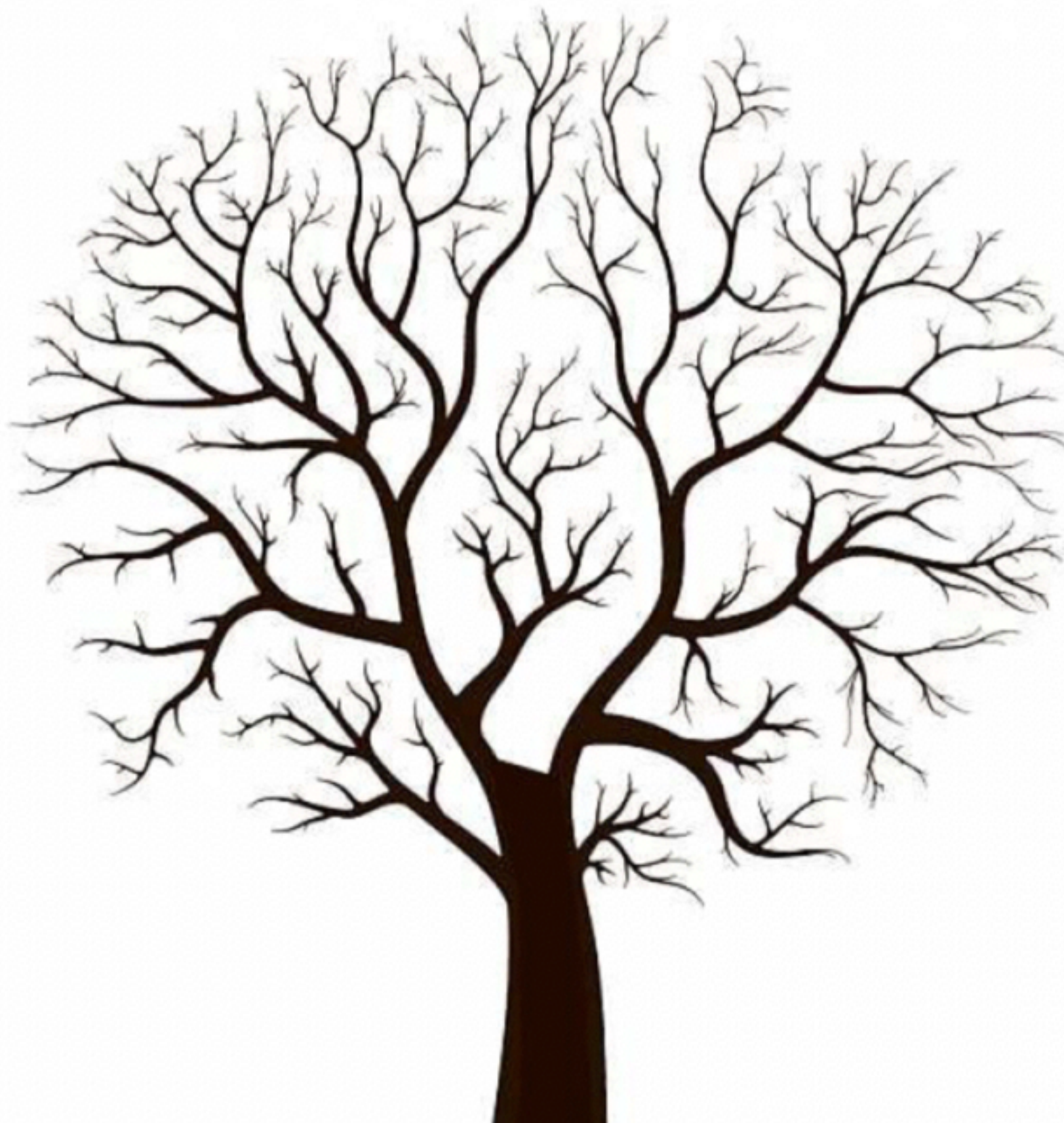
Género
Dendroica
28 especies

Especies

Menos específico

específicos





**Y EN LOS
SITIOS WEB?**

ORIENTADOS A INFORMACIÓN

INVENTARIO DE CONTENIDOS
“TODO LO QUE IRÁ”

**ORIENTADOS A
TAREAS**

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES
“TODO LO QUE HARÁ”

LEY
DE HICK

**EL TIEMPO QUE SE TARDA EN TOMAR UNA
DECISIÓN AUMENTA A MEDIDA QUE SE
INCREMENTA EL NÚMERO DE ALTERNATIVAS**

**MIENTRAS MÁS OPCIONES,
MÁS DIFÍCIL ES TOMAR UNA DECISIÓN**

5(+/-)2

**HAGAMOS
ARQUITECTURA
DE LA
INFORMACIÓN!**

ROTULADO DE SITIOS WEB

RÓTULO

**PALABRA QUE REPRESENTA UNA
PORCIÓN MÁS GRANDE Y COMPLEJA
DE INFORMACIÓN**

ELEMENTOS QUE COMPONEN UN MENÚ DE NAVEGACIÓN

TIPOS DE RÓTULOS

TEXTO

ICÓNICOS

MIXTOS

RADIO



ON AIR

Radio 1 Breakfast Show with Nick Grimsh



Listen



LIVE Feed

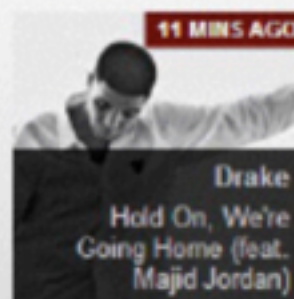
DJs & Shows

Music

Newsbeat

Chart

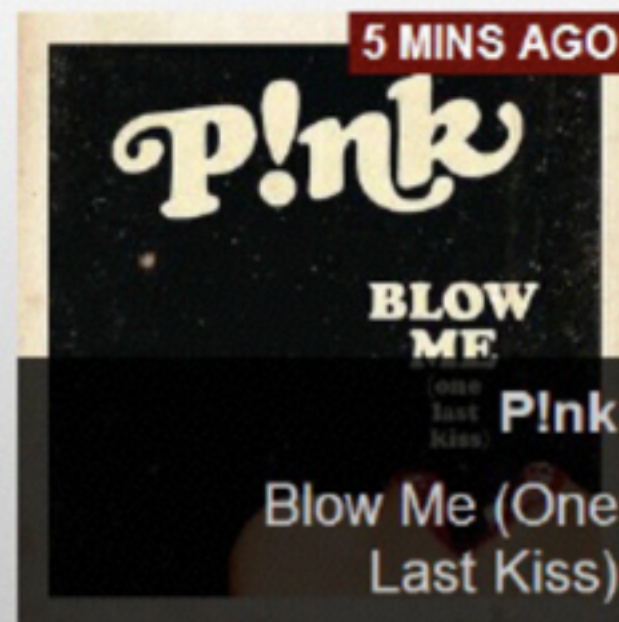
Search Radio 1



11 MINS AGO



20 MINS AGO



5 MINS AGO

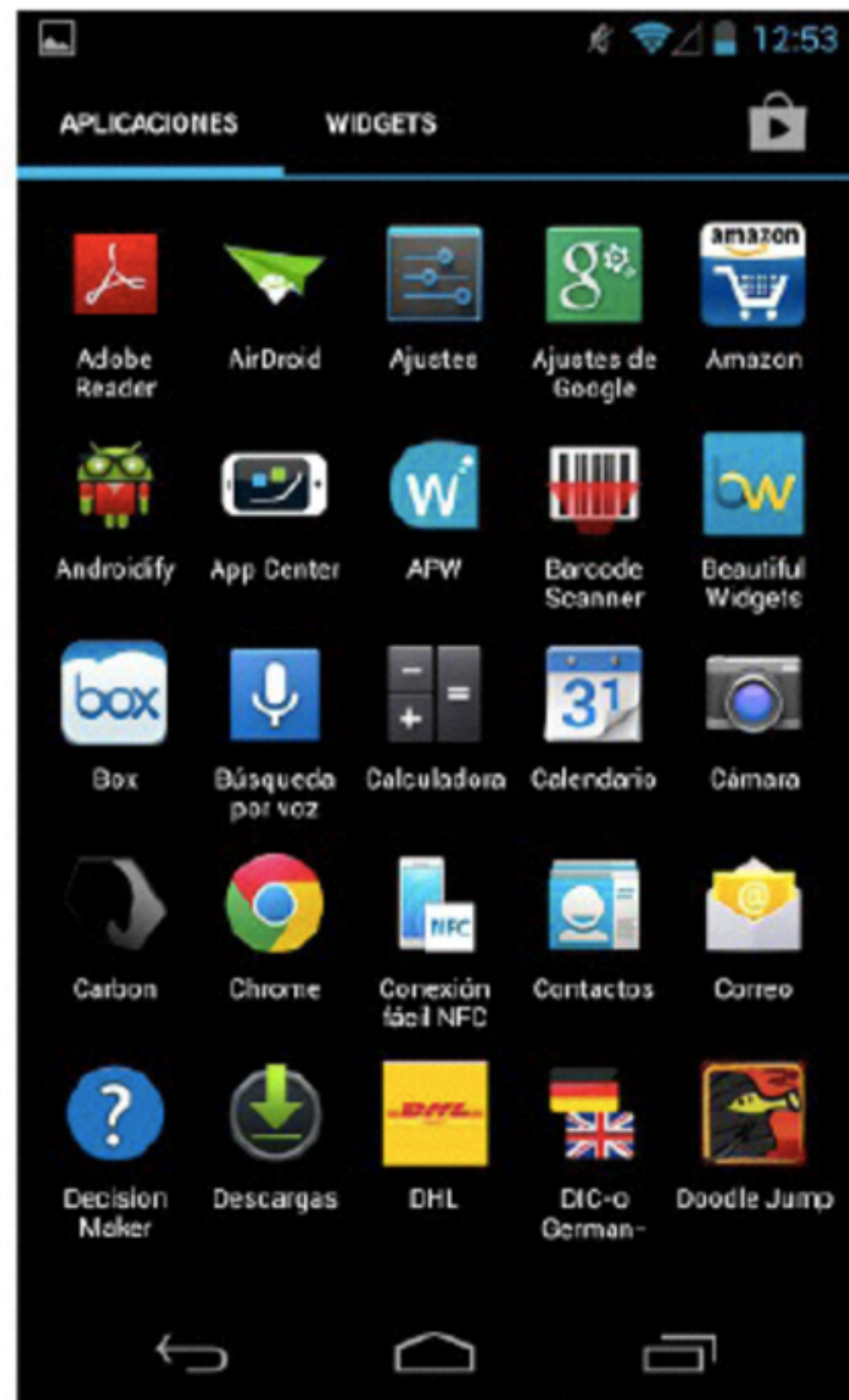
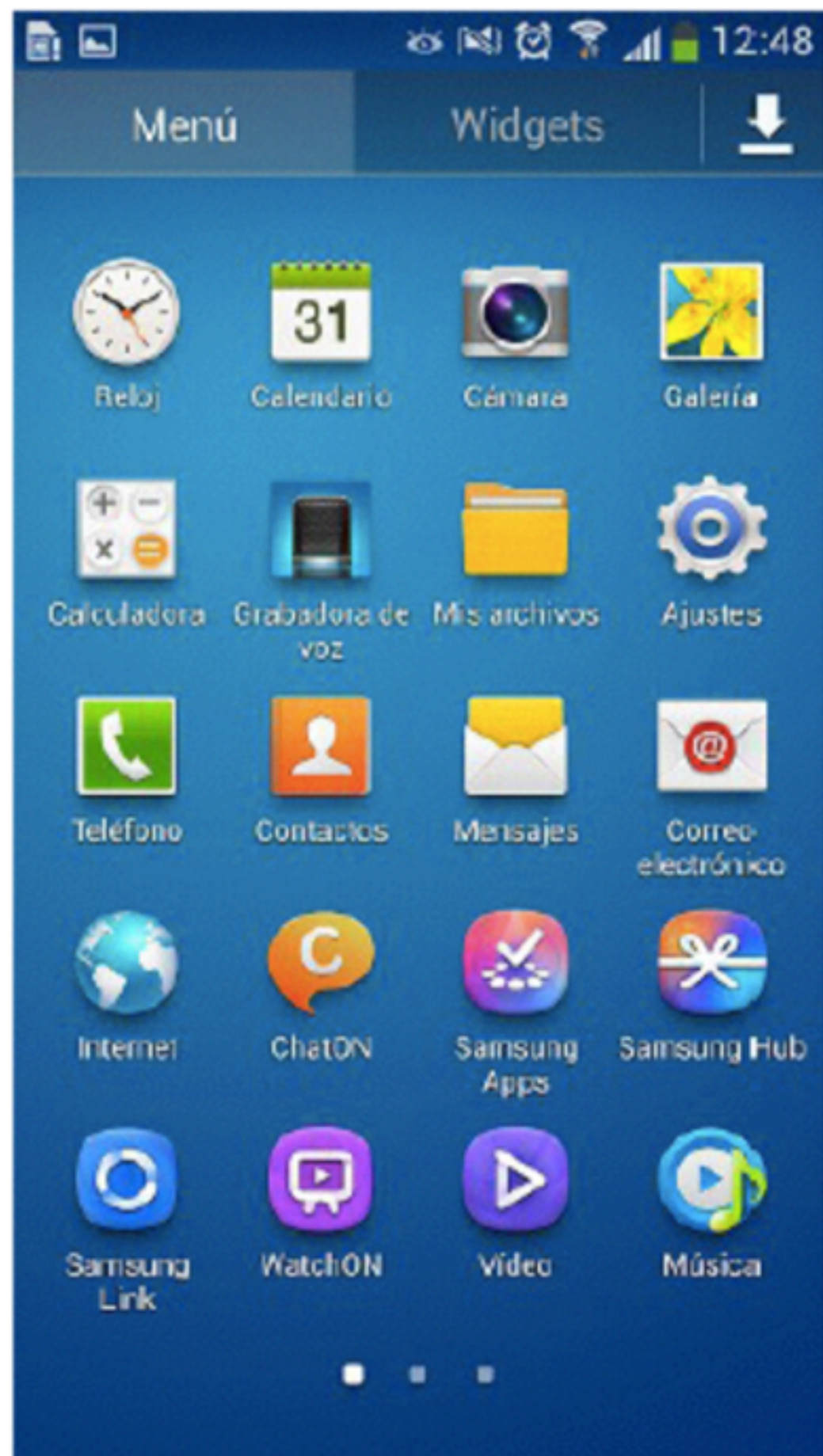
Full
ScheduleBBC Radio 1's...
7 hours agoToddla T
5 hours agoDev
3 hours agoThe Radio 1...
LIVE NOW

Highlights

Video

Audio

Recommendations



**UN BUEN
RÓTULO
DEBE SER:**

PRECISO

UNIVERSAL

COMPRENSIBLE

DIRECTO

CLARO

AUTÓNOMO

LÓGICO

DIFERENCIADOR

**UNA MALA ELECCIÓN, EN
EL NOMBRE DE LOS RÓTULOS
PUEDE OBSTACULIZAR LA
NAVEGACIÓN DEL USUARIO,
DIFICULTANDO EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN QUE REALMENTE
ESTÁ BUSCANDO EN EL SITIO**

#PARRILLEMOSPOR 5 días con la parrilla prendida

ENCUENTRA LA
PARRILLA PERFECTA

AQUÍ

HABLA
SIEMPRE POR
0'6
CENT
/MINUTO

pepephone.com

viernes, 6 septiembre 2013 | Actualizado 06:47 CET

Hemeroteca

Edición América

Iniciar sesión

Registrarse

Buscar contenido

EL PAÍS

INTERNACIONAL

POLÍTICA

ECONOMÍA

CULTURA

SOCIEDAD

DEPORTES

ESTÁ PASANDO

Guerra en Siria

Abusos sexuales en la Iglesia

La memoria de la dictadura chilena

'Caso Snowden'

MÁS TEMAS



EL PAÍS TV

ESTÁS EN LA EDICIÓN AMÉRICA DE EL PAÍS

IR A EDICIÓN ESPAÑA

GUERRA EN SIRIA

Los planes de Obama en Siria no encuentran el respaldo del G20

PILAR BONET | San Petersburgo 596

ENTREVISTA AL PRESIDENTE DE LA PATRONAL MEXICANA



OPINIÓN

Madrid lo merece

EDITORIAL

La ciudad presenta un proyecto equilibrado y solvente para ser sede olímpica en 2020

ROTULACIÓN EFICIENTE

Los republicanos acentúan su

"México no puede permitirse va

EL PAÍS



LOOKBOOK
SS2014

VER MÁS

ORBYT

[Plas](#)

[Empleo](#)

[Coches](#)

[Motor](#)

[Tendencias](#)

[Náutica](#)

[Viajes](#)

[Yodona](#)

[Metrópoli](#)

[Gentes!](#)

[Hemeroteca](#)

[Servicios](#)

[Shopping](#)

EL  **MUNDO.e**

Líder mundial en español | Viernes 06/09/2013. Actualizado 06:37h.



Haz ELMUNDO.es
edición **América** tu página de entrada



[España](#) [Mundo](#) [Europa](#) [Op-Blogs](#) [Deportes](#) [Economía](#) [Vivienda](#) [Cultura](#) [Toros](#) [Ciencia](#) [Salud](#) [Tecnología](#) [Medios](#) [TV](#) [Multimedia](#)



Edición **ESPAÑA** [Madrid](#) [Andalucía](#) [Baleares](#) [Barcelona](#) [C. Valenciana](#) [País Vasco](#)

[elmundo.es AMÉRICA](#)

EL MUNDO **Hermano del disidente cubano muerto**

**Carlos Payá: 'El Gobierno
nos propuso aceptar la
versión cubana, dijimos no'**



Deportes



**ROTULACIÓN
INEFICIENTE**

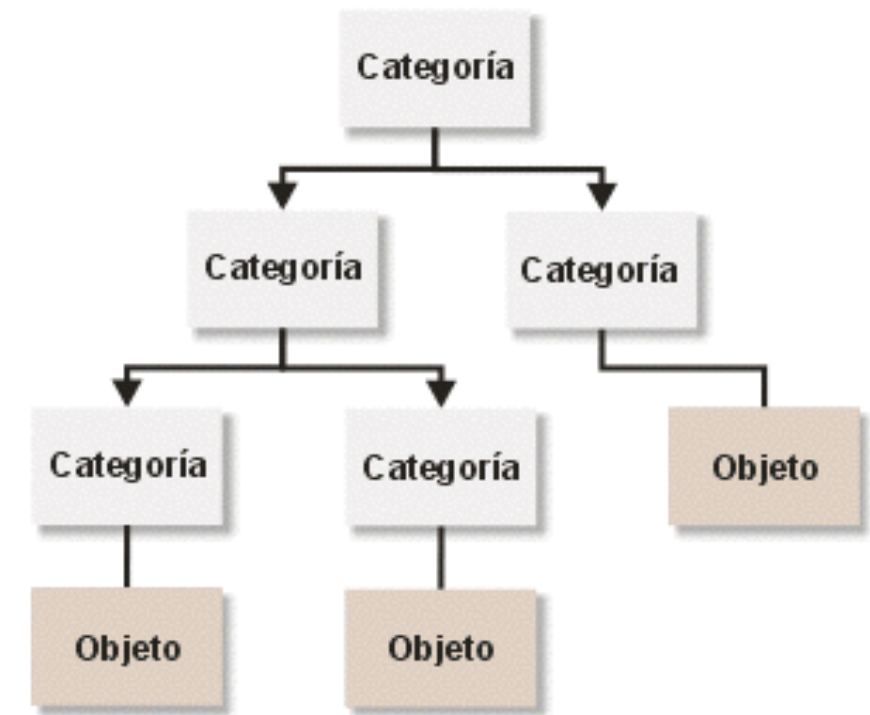
CLASIFICACIÓN FACETADA

**PUEDO GUARDAR
UNA POLERA
EN DOS CAJONES
DISTINTOS AL MISMO
TIEMPO?**

“SI”

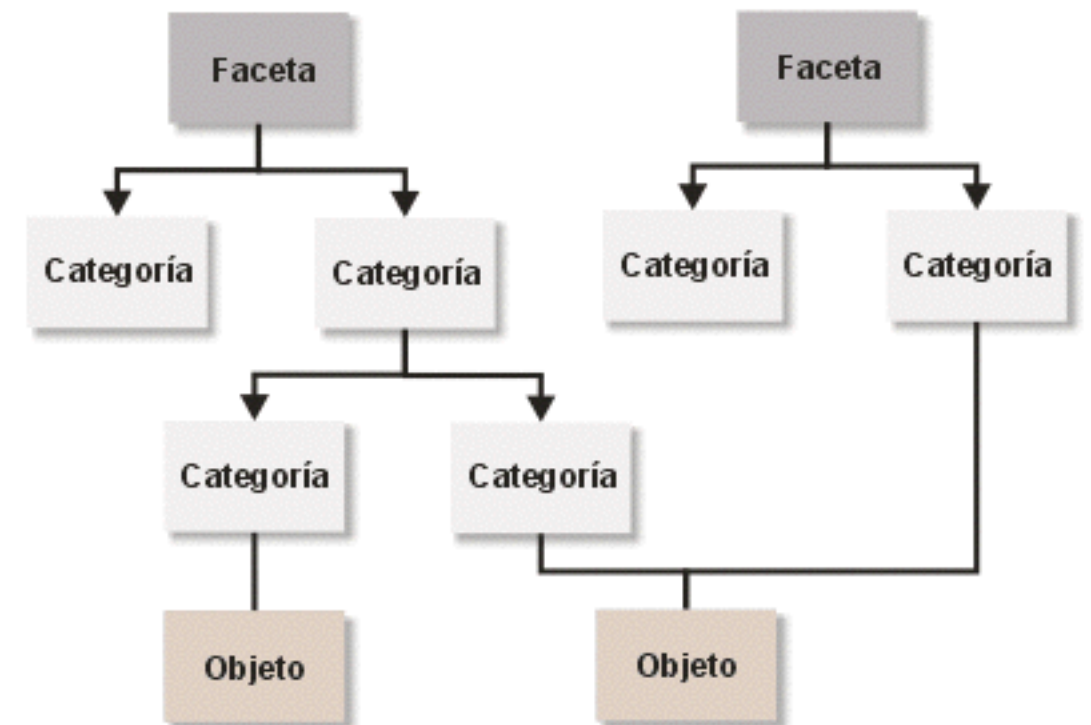
CLASIFICACIÓN JERÁRQUICA VS CLASIFICACIÓN FACETADA

CLASIFICACIÓN JERÁRQUICA



Clasificación Jerárquica Simple

CLASIFICACIÓN FACETADA



Clasificación Facetada o Multijerárquica

**UN ELEMENTO EN
MÁS DE UNA CATEGORÍA**

BENCHMARK

ANÁLISIS COMPARATIVO

**EL BENCHMARK ES UN PROCESO DE ANÁLISIS
COMPARATIVO DE SITIOS WEB EN EL QUE
DESTACAMOS LAS VENTAJAS Y DESVENTAJAS
DE ELEMENTOS SEGÚN CRITERIOS DE DISEÑO Y
CONTENIDOS**

BENCHMARK

ORIENTADO HACIA LOS OBJETIVOS DEL CLIENTE

ESTUDIA LA COMPETENCIA

NOCIÓN GENERAL DE LO QUE SE ESTÁ HACIENDO

DE LA INVESTIGACIÓN A LAS BUENAS PRÁCTICAS

ESTUDIO DE SITIOS

DEFINIR LA UTILIDAD DEL EJERCICIO

**UN BENCHMARK PERMITE ORDENAR Y
PRIORIZAR ELEMENTOS EN FUNCIÓN DE LOS
OBJETIVOS DEFINIDOS PARA EL PROYECTO Y
LOS POTENCIALES USUARIOS, POR LO QUE SUS
BENEFICIOS IRÁN EN DIRECTA RELACIÓN CON
ESTAS DEFINICIONES**

LISTADO DE SITIOS REPRESENTATIVOS

EN CONJUNTO CON EL CLIENTE ELABORAMOS UN LISTADO DE PLATAFORMAS DIGITALES QUE REALICEN ACTIVIDADES SIMILARES A LAS DEL PROYECTO O SEAN REFERENTES EN TÉRMINOS DE FUNCIONALIDAD, DISEÑO O ESTRATEGIA DE CONTENIDOS

CRITERIOS A ANALIZAR

**NOS ENFOCAMOS EN LAS DEFINICIONES
GENERALES DE DISEÑO, ELEMENTOS PROPIOS DEL
CONTENIDO (FORMATOS, EXTENSIÓN, TONO DEL
LENGUAJE) Y LA ESTRUCTURA DE NAVEGACIÓN
(EXPERIENCIA DE USO)**

ANÁLISIS INDIVIDUAL

**REVISAMOS EN PROFUNDIDAD CADA UNO DE LOS
SITIOS E IDENTIFICAMOS LAS FORTALEZAS Y
DEBILIDADES DE CADA ELEMENTO ANALIZADO**

COMPARACIÓN Y CONCLUSIONES

TRADUCIMOS LAS FORTALEZAS EN BUENAS PRÁCTICAS Y SI EXISTEN DEBILIDADES QUE SEAN COMUNES A TODOS LOS SITIOS ANALIZADOS, LAS DESTACAMOS PARA EVITAR REPETIRLAS

LISTADO DE RECOMENDACIONES

**EN BASE A LAS CONCLUSIONES ELEGIMOS LAS
CARACTERÍSTICAS QUE GUIARÁN LA
CONSTRUCCIÓN DE LA PROPUESTA DE DISEÑO Y
LA ORIENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA**